



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2024-2028



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site
<https://edoc.amazonas.am.gov.br/D97E.02E9.7FBA.9F41/5205FD67>
Código verificador: **D97E.02E9.7FBA.9F41** CRC: **5205FD67**



MISSÃO

Garantir a execução das Assistências Legais, o respeito à dignidade da pessoa humana, proporcionando condições à integração social das pessoas privadas de liberdade.

VISÃO

Ser referência no âmbito penitenciário, destacando-se pela efetiva ressocialização de pessoas privadas de liberdade, buscando a constantemente inovação, excelência e aprimoramento contínuo dos processos.

VALORES

Comprometimento; Segurança; Responsabilidade; Eficiência; Humanização; Integração; Ética e Transparência.





Propósito 1

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

RACIONALIZAR O SISTEMA PRISIONAL

Resultados-Chave

Aumentar o número de vagas no Sistema Prisional com a construção de cidades polos

Reduzir o déficit carcerário em 30%

Iniciativas:

- Construção de 7 [sete] complexos polos, adequados com unidades administrativas, unidades prisionais masculinas dentro de muralhas e unidades prisionais femininas dentro de muralhas.
- Remissão da pena através do programa trabalhando a liberdade;
- Aumentar as opções de trabalho e estudo nos presídios.

Propósito 2

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

APERFEIÇOAR A GESTÃO DO SISTEMA PRISIONAL

Resultados-Chave

Redução do tempo de resposta a eventuais situações de crise

Iniciativas:

- Atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão – POP;
- Definição e mapeamento de processos com a confecção de fluxogramas e Chek-lists;
- Renovação do GIP [Grupo de Intervenção Penitenciária] firmado com a Polícia Militar do Estado do Amazonas;
- Renovação do FICO; Ministério Público e PMAM;
- Firmar novas parcerias com órgãos para cooperação.

Propósito 3

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

MELHORAR NA INFRAESTRUTURA DAS UNIDADES E DA SEGURANÇA INSTITUCIONAL

Resultados-Chave

Firmar parceria com outros órgãos em ações de segurança nas Unidades Prisionais

Realizar manutenção preventiva em todas as unidades Prisionais

Iniciativas:

- Promover ação conjunta com outras forças policiais visando a segurança das Unidades Prisionais.
- Manutenção periódica das estruturas carcerárias.

Propósito 4

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

AUMENTAR O CONTROLE EM AMBIENTE CARCERÁRIO

Resultados-Chave

Proceder o cadastramento biométrico de todos os custodiados

Iniciativas:

- Promoção do cadastramento biométrico de todos os apenados do sistema, mediante programa próprio ou por meio de parceria.





Propósito 5

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

FORMULAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PENITENCIÁRIAS GUIADAS À PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E À RESSOCIALIZAÇÃO DO SENTENCIADO POR MEIO DO TRABALHO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Resultados-Chave

Ampliação em 60% das opções de trabalho das pessoas privadas de liberdade – PPL'S e qualificá-las profissionalmente para retornar à sociedade.

Iniciativas:

- Incentivo, perante a iniciativa privada, à contratação de mão de obra da pessoa privada de liberdade e do egresso do sistema prisional;
- Fortalecimento dos processos de inserção de trabalho, de obtenção de renda e de qualificação profissional para pessoas privadas de liberdade;
- Encorajamento ao trabalho remunerado, por meio dos Fundos próprios, para sustentar a geração de salário ao interno, formação do pecúlio e reparação dos danos provocados pelo crime e custos gerados ao Estado;
- Oferta e ajuda à educação básica e participação de internos;
- Difusão e fomento da participação de internos em cursos de ensino superior à distância;
- Fomentação de cursos de qualificação profissional em áreas estratégicas que facilitem a reinserção do egresso do sistema prisional no mercado de trabalho;
- Formação de novas oficinas de trabalho nas Unidades Prisionais;
- Geração de programas voltados à não-reincidência.
- Fomentação dos projetos de remição de não escolares, amparados pela resolução 301/DEPEN/MJ.

Propósito 6

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

PROMOVER REDE DE ASSISTÊNCIA AOS INTERNOS

Resultados-Chave

Aumento em 20% do número de atendimentos assistenciais por interno

Iniciativas:

- Ampliação dos atendimentos jurídicos, por advogados [advindos de parcerias] e defensores públicos e pela empresa especializada em atividades materiais acessórias, instrumentais e complementares à administração e operacionalização de unidades penitenciárias, incluindo atividades de ressocialização, bem como da prestação de assistências religiosa, social e de saúde.

Propósito 7

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

INCENTIVO DO VÍNCULO FAMILIAR E SOCIAL DA PESSOA PRESA

Resultados-Chave

Construção e aprimoramento da rede de apoio da pessoa presa

Iniciativas:

- Aperfeiçoamento do conjunto de controle de visitas e implementação de medidas de justiça restaurativa e gestão de conflitos;
- Aprimoramento das brinquedotecas nas unidades prisionais.

Propósito 8

SEGURANÇA PRISIONAL E RESSOCIALIZAÇÃO

INCENTIVAR O MONITORAMENTO ELETRÔNICO E APLICAÇÃO DE OUTRAS PENAS ALTERNATIVAS À PRISÃO

Resultados-Chave

Ampliar em 150% o número de internos com direito ao trabalho externo inspecionado (monitorado).

Iniciativas:

- Incentivo à adoção do semiaberto conformizado com o aumento da capacidade da monitoração eletrônica.





Propósito 9

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA

AUMENTAR O CONTROLE EM AMBIENTE CARCERÁRIO

Resultados-Chave

Melhorar o diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos do TI

Iniciativas:

- Criação de sistemas automatizados de contenção e abertura de trancas em todas as Unidades Prisionais da Capital e Interior;
- Criação de um Sistema Unificado de Banco de Dados que reúna todas as informações de pessoas custodiadas;
- Implementação da LGPD;
- Aquisição de computadores novos, mouses, teclados novos, móveis adequados e melhoria na internet;
- Atualização do sistema tecnológico e de comunicação da SEAP-AM.

Propósito 10

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA

APRIMORAR OS SISTEMAS DE INTELIGÊNCIA E CONTRA-INTELIGÊNCIA

Resultados-Chave

Incentivar a produção do conhecimento, integrar-se 100% com outros órgãos de inteligência e promover o desenvolvimento tecnológico na área

Iniciativas:

- Ampliação da capacidade de produção de conhecimento no âmbito do Sistema Penitenciário do AM;
- Aprimoramento das relações institucionais e a integração com sistemas de inteligência de outros órgãos;
- Aquisição de equipamentos tecnológicos de ponta, voltados para a área da inteligência penitenciária;
- Aperfeiçoamento tecnológico dos serviços de inteligência penitenciária.

Propósito 11

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA

EXPANDIR E APRIMORAR AS ATIVIDADES DE INTELIGÊNCIA

Resultados-Chave

Ampliar em 50% a coleta e análise de dados no sistema penitenciário

Iniciativas:

- Coleta de dados realizada por todos os órgãos do sistema penitenciário e lançamento em sistema único;
- Criação de banco de dados individualizado por custodiado, alimentado por todos os órgãos do sistema penitenciário;
- Despesa de Caráter Secreto (Sigilo e segurança, Agilidade e resposta rápida, Flexibilidade operacional, Proteção de fontes e métodos, Projetos e desenvolvimentos de tecnologias sensíveis e Proteção de ativos);
- Recrutamento periódico de informantes;
- Construção de perfil sócio-criminal de todos os custodiados por meio de questionários e entrevistas
- Digitalização dos prontuários de todos os custodiados;
- Produção e difusão de inteligência operacional, tática e estratégica;

Propósito 12

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E INTELIGÊNCIA

APERFEIÇOAR A GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Resultados-Chave

Promover o controle, mapeamento, tratamento e monitoramento de 100% dos eventos críticos onde sejam detectados riscos

Iniciativas:

- Aperfeiçoamento das políticas e normas de segurança da informação, de forma a identificar e controlar os riscos;
- Servidor de armazenamento de dados;
- Privilégio mínimo;
- Recursos críticos;
- Aquisição de equipamentos de segurança de informação.





Propósito 13

GESTÃO DA INFORMAÇÃO E INTELIÊNCIA

APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

Resultados-Chave

Iniciativas:

Implementar mecanismos de controle interno, conformidade e integridade em 100% da SEAP

Implantar ações de cogestão

- Criação de controles internos, programa de gestão de riscos, programa de conformidade e integridade, programa de responsabilidade ambiental;
- Criação de Plano de Segurança Orgânica;
- Confecção de Reletórios de Análise de Risco voltados para documentação e material;
- Sistema de Barreira Física;
- Sistema de Controle de Acesso sede SEAP/AM;
- Sistema de Monitoramento e Detecção Eletrônica sede SEAP/AM;
- Análise Periódica de Servidores SEAP, Cogestoras e Terceirizados;
- Instalação de comitê interno de governança;
- Terceirização das atividades-meio;

Propósito 14

DESENVOLVIMENTO HUMANO

PROMOVER A VALORIZAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DOS SERVIDORES

Resultados-Chave

Iniciativas:

Adequar o quadro de pessoal

Aumentar em 80% o número de servidores capacitados anualmente

Aprimorar 100% das avaliações anuais de desempenho dos servidores

- Aumento da proporção entre o número de servidores e custodiados;
- Curso de capacitação dos servidores de redação oficial;
- Cursos de operacionalização do SIGED e processos de documentação eletrônica;
- Criação de um centro de treinamento para equipe operacional do Cosipe;
- Curso de formação na área de informática;
- Curso do ESOCIAL para órgãos públicos completo aos setores envolvidos;
- Sala de leitura e TV com programas educacionais para os servidores;
- Curso de capacitação voltado para servidores e estagiários voltados para área computacional;
- Incentivo de realização e participação de mais cursos para os servidores;
- Comissão e treinamento para elaboração de Mapeamento de riscos e processos;
- Com o avanço de políticas de gestão de pessoas capazes de promover o trabalho em equipe, a comunicação e o com as atribuições da instituição;
- Promoção de capacitação administrativa e operacional contínuas dos servidores e de convênios com instituições de ensino para realização de cursos de pós-graduação e pesquisas científicas sobre o sistema prisional;
- Aperfeiçoamento do método de avaliação individual do servidor

Propósito 15

DESENVOLVIMENTO HUMANO

PROMOVER A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Resultados-Chave

Iniciativas:

Reduzir os danos à saúde física e mental dos servidores em decorrência do trabalho

- Criação e implementar programa para promoção, acompanhamento e conscientização sobre a saúde física e mental do servidor;
- Ampliar rede de assistências aos servidores através de parcerias com os demais órgãos;
- Criação e implantação de um Plano de Qualidade de Vida do servidor;
- Criação de espaços físicos nas Unidades Prisionais para que o servidor possa diminuir o estresse acarretado pelo desempenho das funções;
- Melhorar a assistência à saúde do servidor;
- Ofertar a assistência médica e odontológica aos servidores da SEAP;
- Acompanhamento psicológico, atendimentos farmacêuticos;
- Equipe multiprofissional para atendimento às famílias;
- Acompanhamento psicológico para servidores, encaminhamentos médicos para servidores;
- Assistência jurídica, médica, odontológica, psiquiátrica aos servidores;
- Atendimento médico e psiquiátrico fixos e fisioterapia ocupacional;
- Instituição de espaço para promoção da saúde espiritual, com assistência de capelanía.





Propósito 16

DESENVOLVIMENTO HUMANO

PROMOVER A EXCELÊNCIA E A QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO SERVIDOR

Resultados-Chave

Iniciativas:

Reduzir em 30% o tempo de resposta às demandas internas dos servidores

- Desburocratização dos processos internos, de modo a elevar a eficiência e a produtividade do servidor, reduzindo o tempo de tramitação;
- Digitalização das pastas funcionais, controle do acervo e implementação de normativos concernentes à Gestão de Pessoas no âmbito da SEAP;
- Implantação da ISO 9001;

Alcançar 100% de integração e cooperação entre os órgãos da SEAP/AM por meio da difusão do conhecimento e da comunicação interna

- Disseminação dos normativos, pareceres e legislação correlata, garantindo sua aplicação e a minimização de dúvidas acerca de procedimentos internos;
- Exposição da comunicação e troca de experiências entre as diferentes áreas da SEAP/AM.

Propósito 17

GESTÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS

APRIMORAR O ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DE ESCOLTA

Resultados-Chave

Iniciativas:

Aumentar em 30% o número de videoconferências realizadas

- Implantação de salas de videoconferência em todas as Unidades Prisionais;
- Manutenção e aperfeiçoamento dos atendimentos de advogados a internos por meio de videoconferência;

Reduzir em 30% os custos com escoltas externas

- Racionalização do número de escoltas externas;
- Aprimoramento dos procedimentos relacionados a escoltas externas.

Propósito 18

GESTÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS

OTIMIZAR OS MEIOS DE AQUISIÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E CONTROLE DE MATERIAIS

Resultados-Chave

Iniciativas:

Realizar levantamento patrimonial em 100% do acervo disponível da SEAP e implantar gestão logística sustentável.

- Criação de sistema próprio que propicie o acompanhamento tanto do estoque disponível, quanto da necessidade de compras, pedidos e processos de compra;
- Implementação de plano de gestão logística sustentável.

Propósito 19

GESTÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS

AMPLIAR A ATUAÇÃO DO FUNDO PENITENCIÁRIO

Resultados-Chave

Iniciativas:

Aumentar em 25% a captação de recursos e a sua execução

- Ampliação das fontes de captação de recursos extraorçamentários e aperfeiçoamento da aplicação dos recursos;
- Aprimoramento do Fundo Penitenciário Estadual com vistas a instituir ações de cunho ressocializador, bem como possibilitar meios para a manutenção das unidades prisionais.





Propósito 20

GESTÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS

AMPLIAR O ORÇAMENTO E OTIMIZAR O USO DOS RECURSOS PÚBLICOS

Resultados-Chave

Obter o máximo de de execução orçamentária com projetos estratégicos [100%] - [Valor das ações orçamentárias executadas destinado para projetos estratégicos/Valor total da dotação das ações orçamentárias].

Iniciativas:

- Realização do planejamento e da execução orçamentária;
- Monitoramento das ações necessárias para atingir os objetivos pretendidos, acompanhando o desenvolvimento dos projetos estratégicos prioritários.

Propósito 21

GESTÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS

GERIR E EXECUTAR OS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DE TIC ALINHADOS AO PLANEJAMENTO

Resultados-Chave

Obter 100% de execução orçamentária com projetos de TI

Iniciativas:

- Estabelecimento e manutenção do gerenciamento sobre os investimentos em tecnologia, por meio de um processo formal de definição orçamentária, permitindo a execução eficiente dos recursos orçamentários.

Propósito 22

GESTÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS

GERIR E EXECUTAR OS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS DE TIC ALINHADOS AO PLANEJAMENTO

Resultados-Chave

Manter 100% dos recursos de TI atualizados com a estrutura contemporânea

Iniciativas:

- Manutenção dos recursos de infraestrutura atualizados e baseados em plataformas e tecnologias contemporâneas, de modo a assegurar a continuidade nos serviços.

Propósito 23

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E FORTALECER A IMAGEM DA SEAP-AM

Resultados-Chave

Alcançar 80% do índice de resolutividade das demandas do cidadão registradas na OUV-AM

Aumentar a presença da SEAP nos meios de comunicação social

Iniciativas:

- Mensuração das reclamações que envolvam a atuação do servidor, qualidade dos atendimentos e serviços prestados;
- Aprimoramento do atendimento ao público dado pelo servidor, com ênfase na especificidade de cada indivíduo atendido.
- Aperfeiçoamento da comunicação social e das ferramentas de marketing digital, atentando à proteção da imagem institucional e difundindo externa e internamente as ações realizadas pela SEAP/AM.



