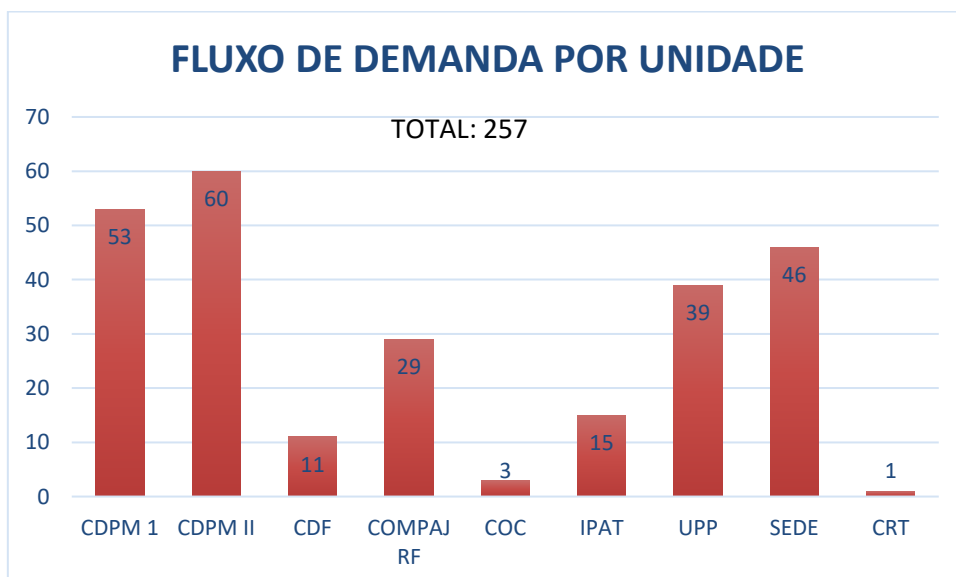
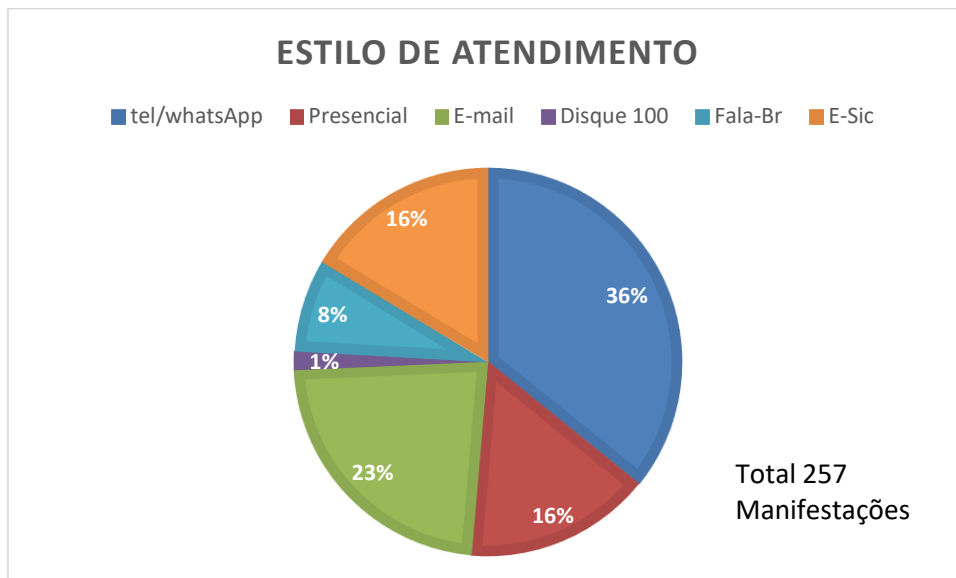
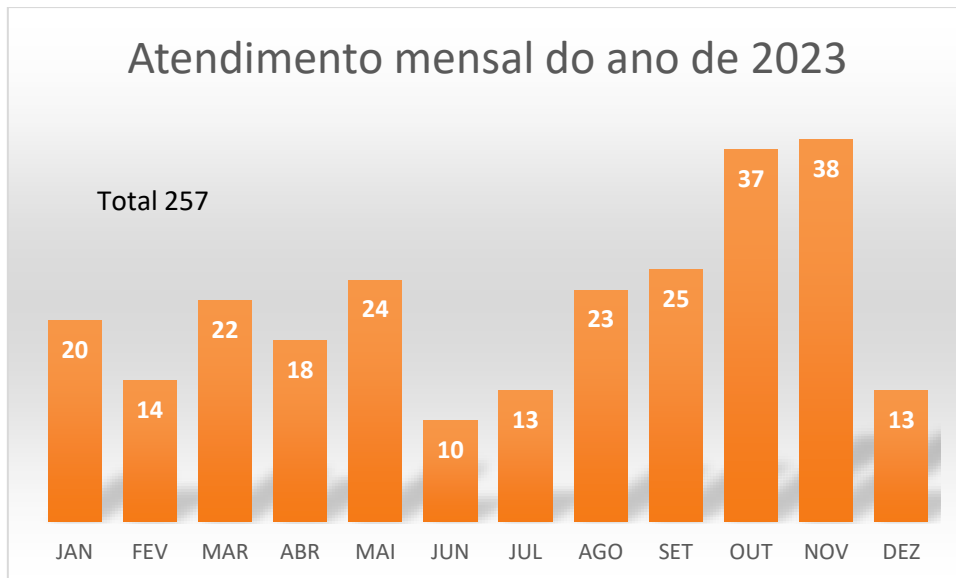
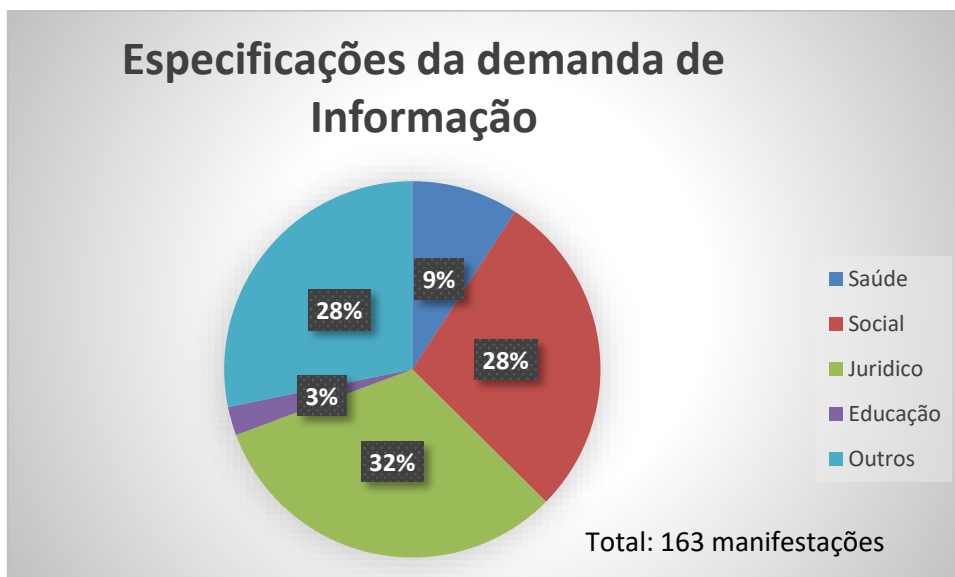
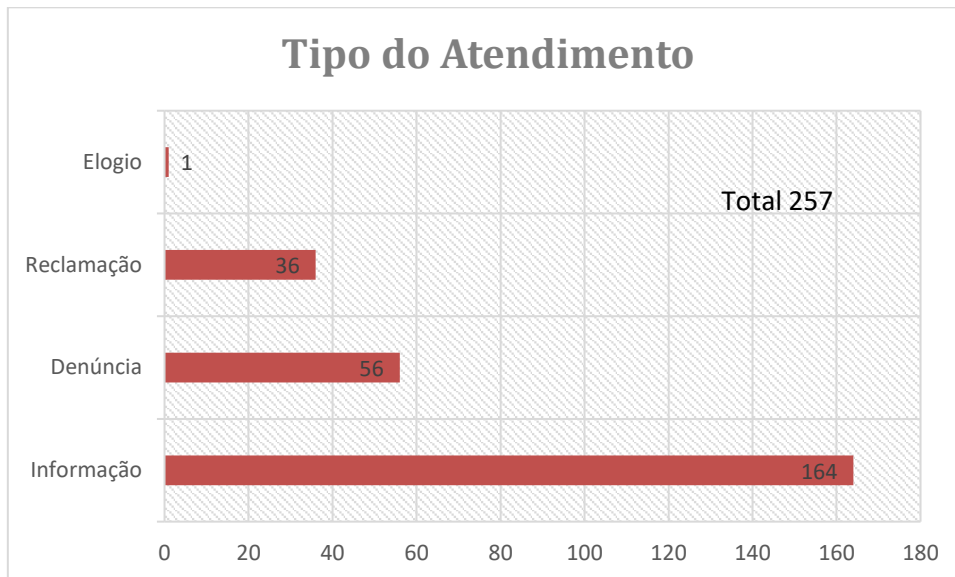
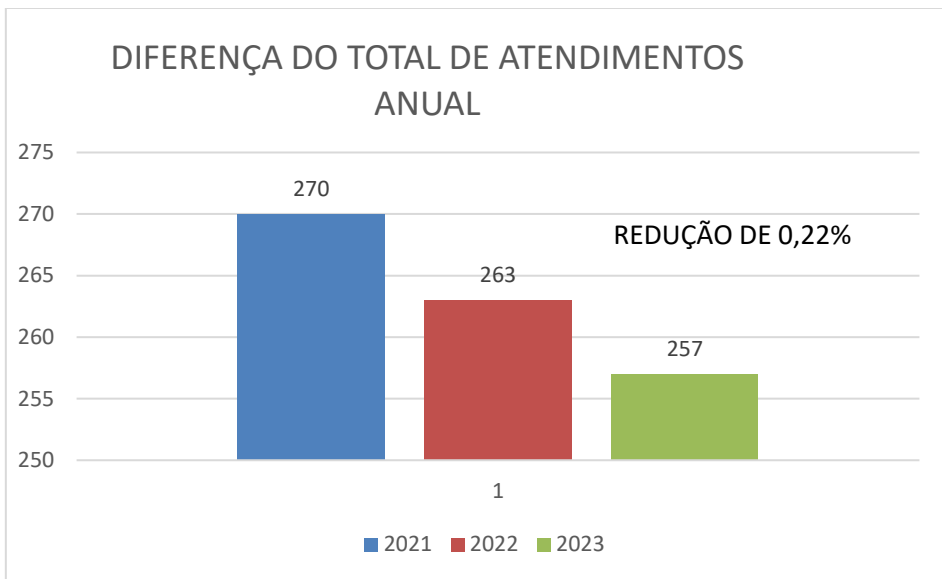
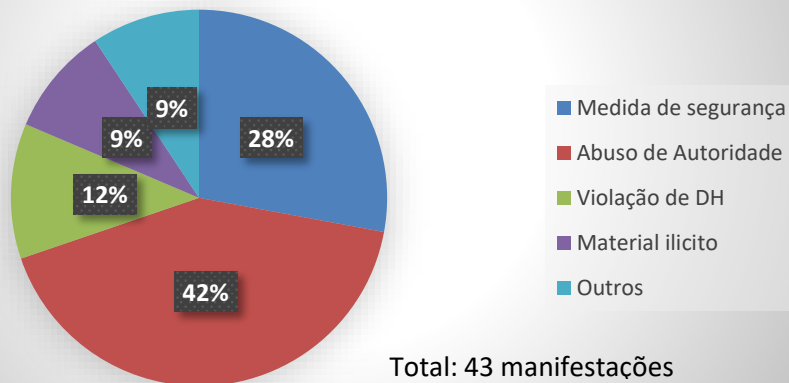


INDICES DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA EM 2023

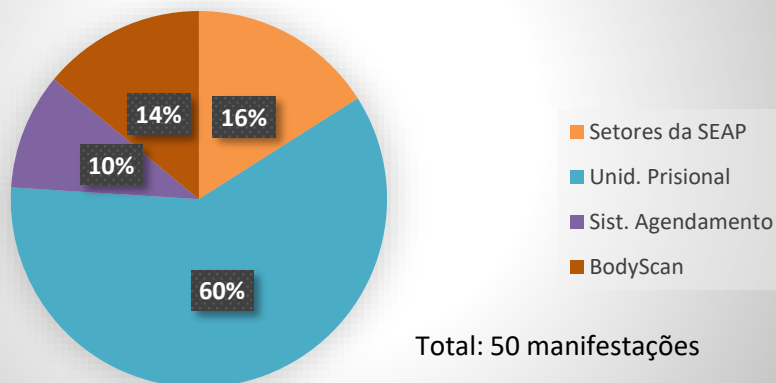




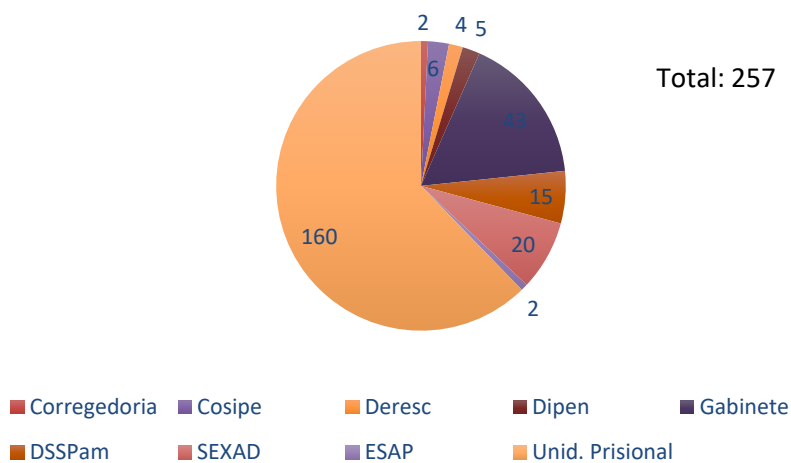
Especificações de demanda de Denúncia

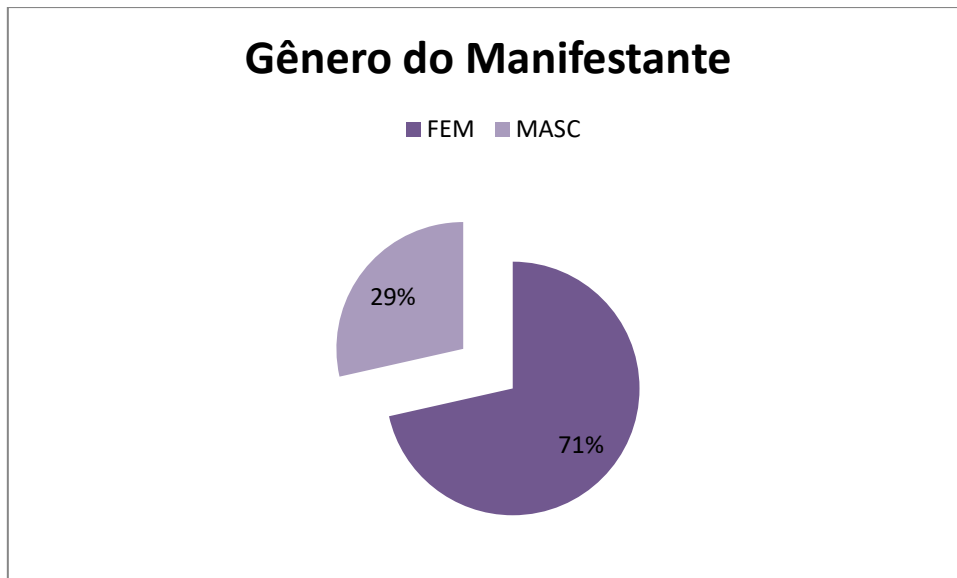


Especificações da demanda de Reclamação



Destino das manifestações





MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS X PENDENTES POR MÊS

Mês	Manifestação respondida	Manifestações pendentes/mês
Janeiro	20	06
Fevereiro	14	04
Março	22	04
Abril	18	05
Maio	24	04
Junho	10	02
Julho	13	03
Agosto	23	06
Setembro	25	04
Outubro	37	18
Novembro	38	07
Dezembro	13	05
TOTAL	257	68

OBS: As cinco manifestações pendentes do mês de dezembro, estavam dentro do prazo de resposta e foram resolvidas até 30/01/24

AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SETORES E ATENDIMENTO DA SEAP EM 2022

Quadro 1: Resultado da Avaliação Continuada - 2023

Áreas avaliadas	Ótimo %	Bom %	Regular %	Péssimo %
Instalações	12	19	50	19
Atendimento do pessoal (servidor, estagiário)	19	6	37,5	37,5
Prazo de atendimento: tempestividade/celeridade	19	12	38	31
Transparência e facilidade para a obtenção de informações no SEAP/AM	19	31	25	25
Qualidade do atendimento prestado pela SEAP/AM ao usuário	12	25	25	38
Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços pela SEAP/AM	19	12	25	44

Fonte: <https://forms.office.com/>