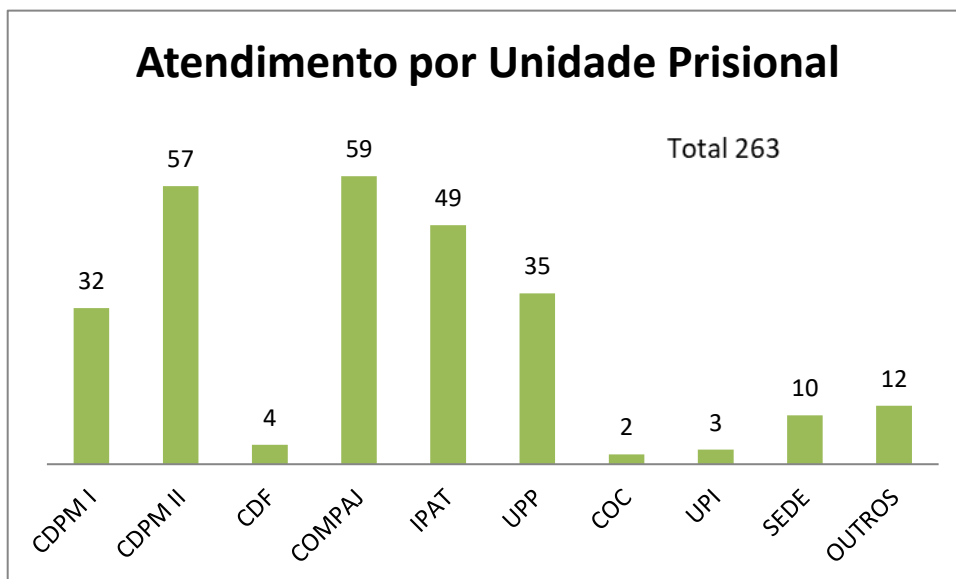
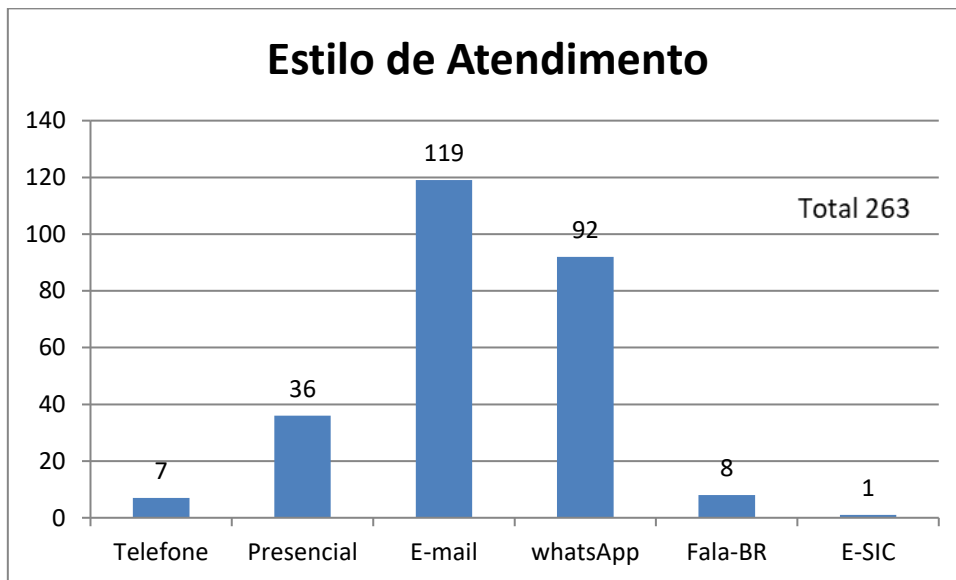
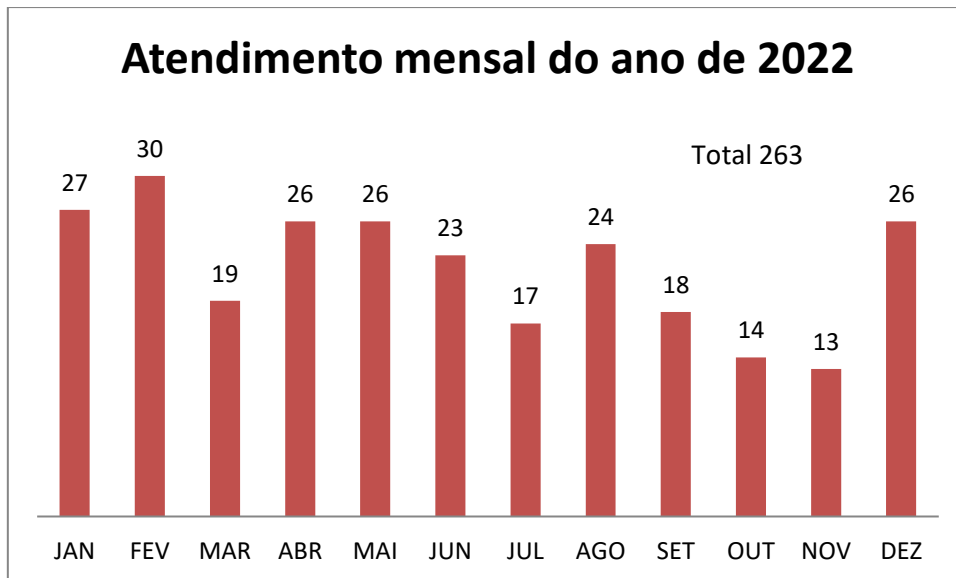
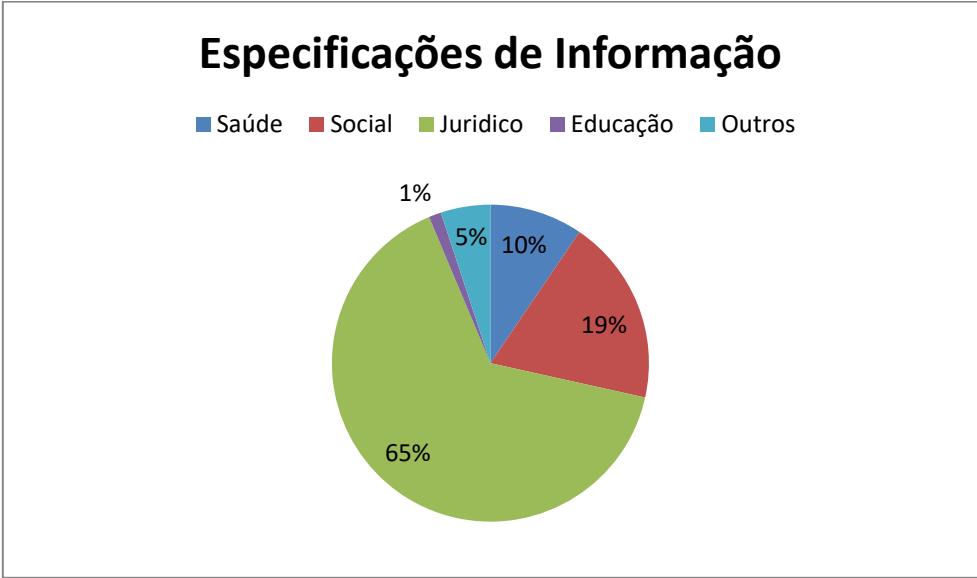
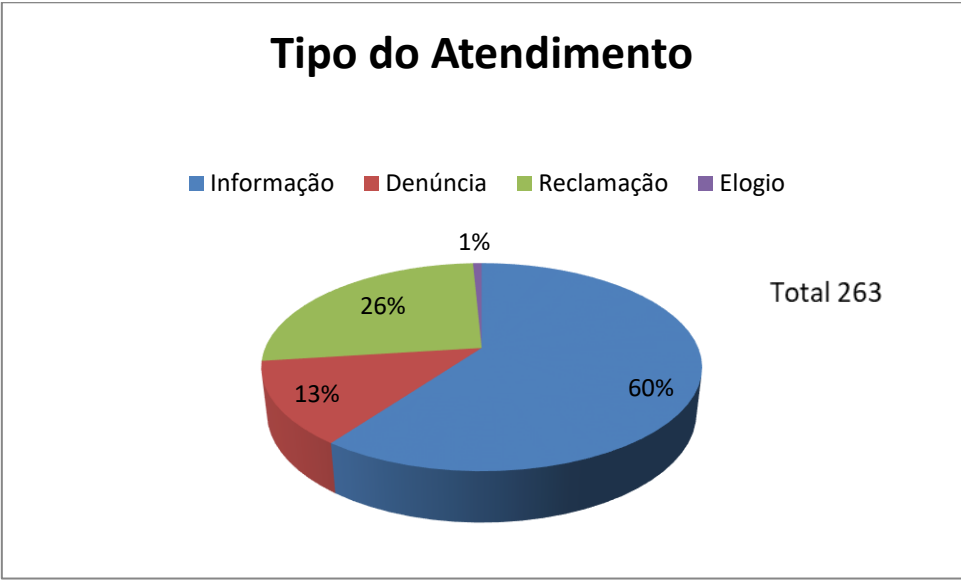
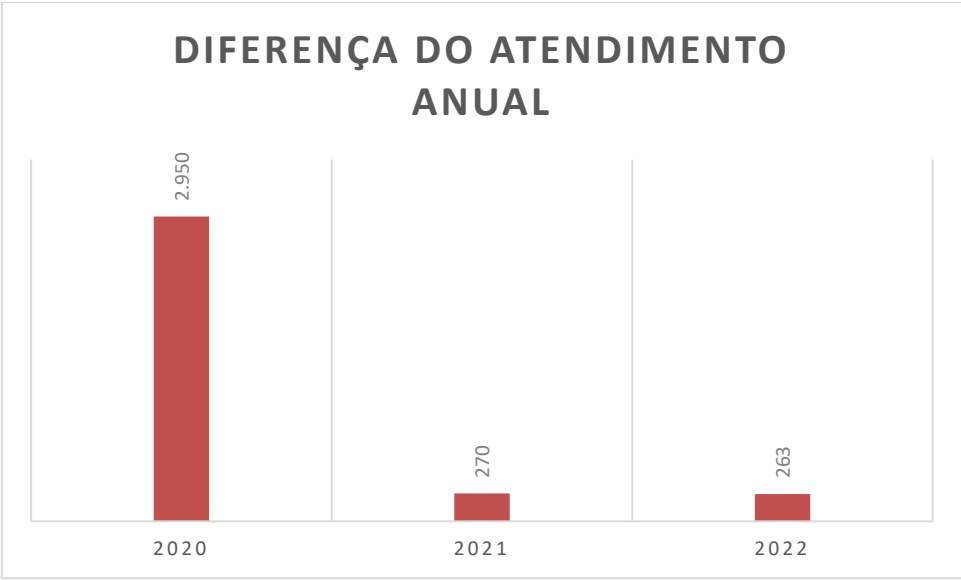


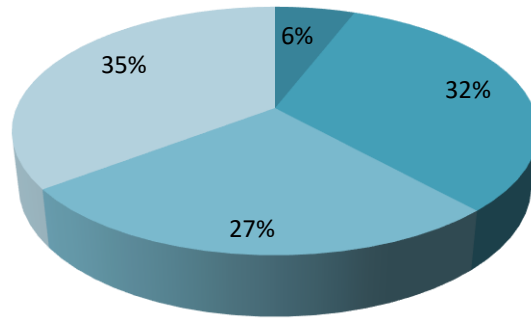
INDICES DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA EM 2022





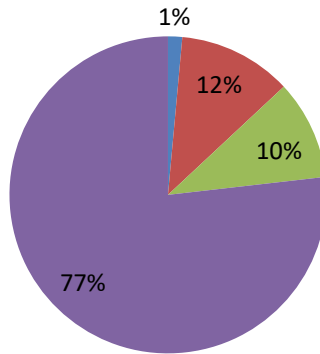
Especificações de Denúncia

■ Abuso de Autoridade ■ Violação de DH ■ Maus tratos ■ Outros



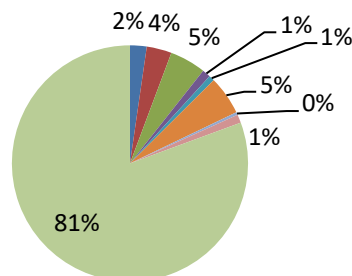
Especificações de Reclamação

■ Setores da SEAP ■ Unid. Prisional ■ Sist. Agendamento ■ BodyScan

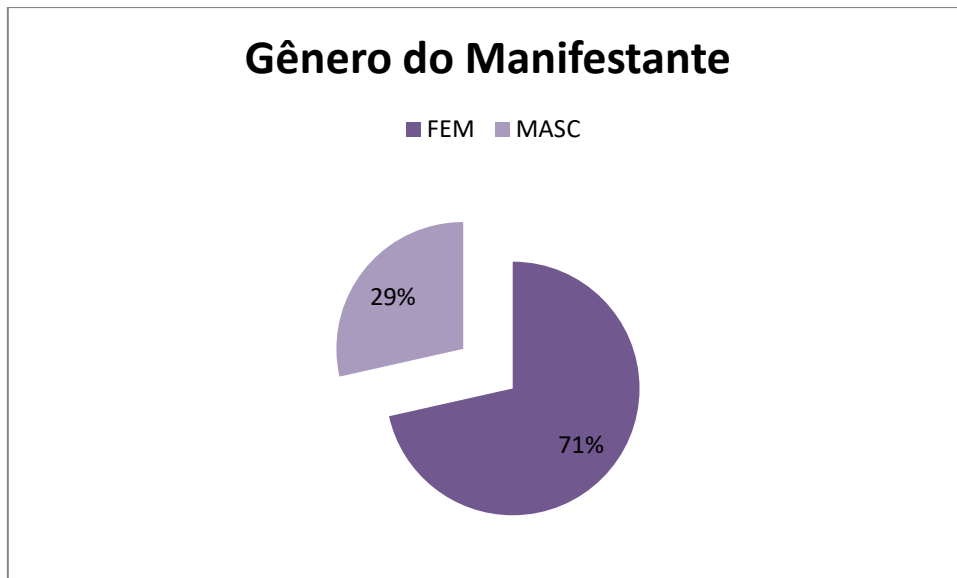


Destino dos Registros

■ Corregedoria ■ Cosipe ■ Deresc
■ Dipen ■ Gabinete ■ DSSPam
■ SEXAD ■ ESAP ■ Unid. Prisional



Total 263



MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS X PENDENTES POR MÊS

Mês	Manifestação respondida	Manifestações pendentes
Janeiro	27	7
Fevereiro	30	5
Março	19	4
Abril	26	6
Mai	26	6
Junho	23	2
Julho	17	4
Agosto	24	4
Setembro	18	3
Outubro	14	4
Novembro	13	6
Dezembro	26	3
TOTAL	263	53

OBS: As três manifestações pendentes do mês de dezembro foram resolvidas em 27 e 30/01/23

AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SETORES E ATENDIMENTO DA SEAP EM 2022

Quadro 1: Resultado da Avaliação Continuada - 2022

Áreas avaliadas	Ótimo %	Bom %	Regular %	Péssimo %
Instalações	34	45	11	11
Atendimento do pessoal (servidor, estagiário)	39	34	11	16
Prazo de atendimento: tempestividade/celeridade	21	45	17	17
Transparência e facilidade para a obtenção de informações no SEAP/AM	28	50	6	16
Qualidade do atendimento prestado pela SEAP/AM ao usuário	28	45	11	16
Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços pela SEAP/AM	34	39	11	16

Fonte: <https://forms.office.com/>

Quadro 2: Resultado Comparativo da Avaliação Continuada – 2021/2022

Áreas avaliadas	2021				2022			
	Ótimo %	Bom %	Reg %	Ruim %	Ótimo %	Bom %	Reg %	Ruim %
Instalações	20,7	34,4	36,2	8,7	34	45	11	11
Atendimento do pessoal (servidor, estagiário)	25,8	41,3	22,4	10,3	39	34	11	16
Prazo de atendimento: tempestividade/celeridade	17,2	29,3	25,8	27,5	21	45	17	17
Transparência e facilidade para a obtenção de informações no SEAP/AM	27,5	36,2	25,8	10,3	28	50	6	16
Qualidade do atendimento prestado pela SEAP/AM ao usuário	17,2	41,3	20,7	20,7	28	45	11	16
Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços pela SEAP/AM	20,7	32,7	27,5	18	34	39	11	16

Fonte: <https://forms.office.com/>