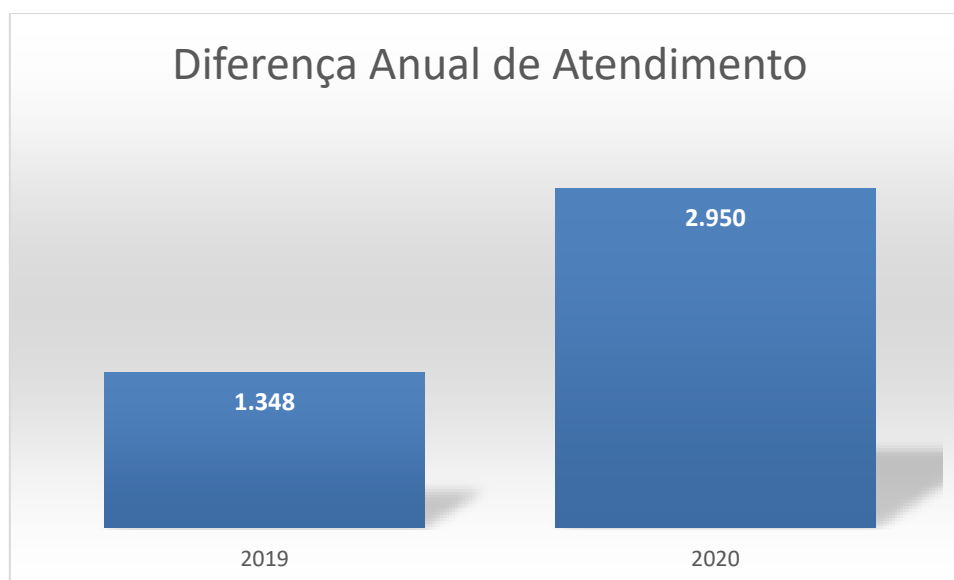
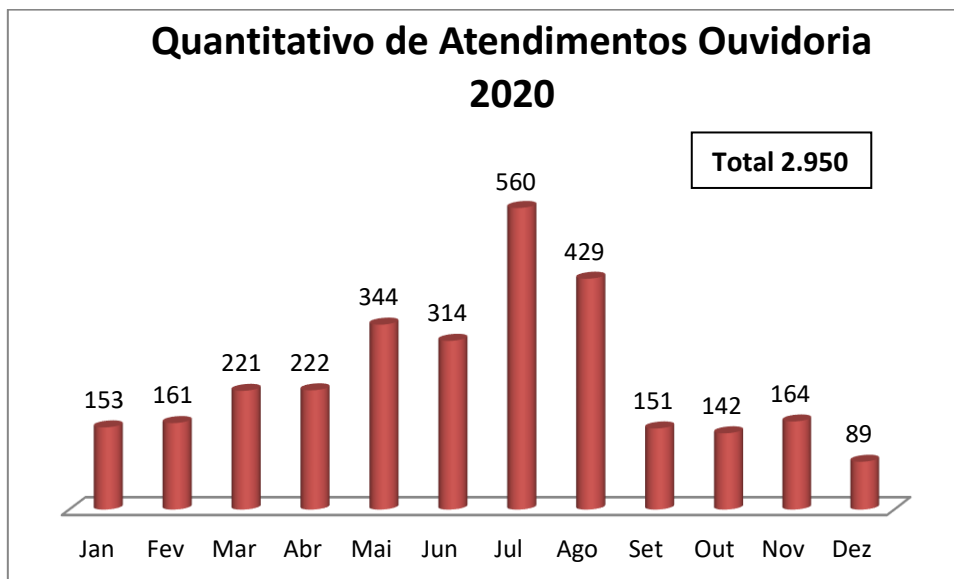


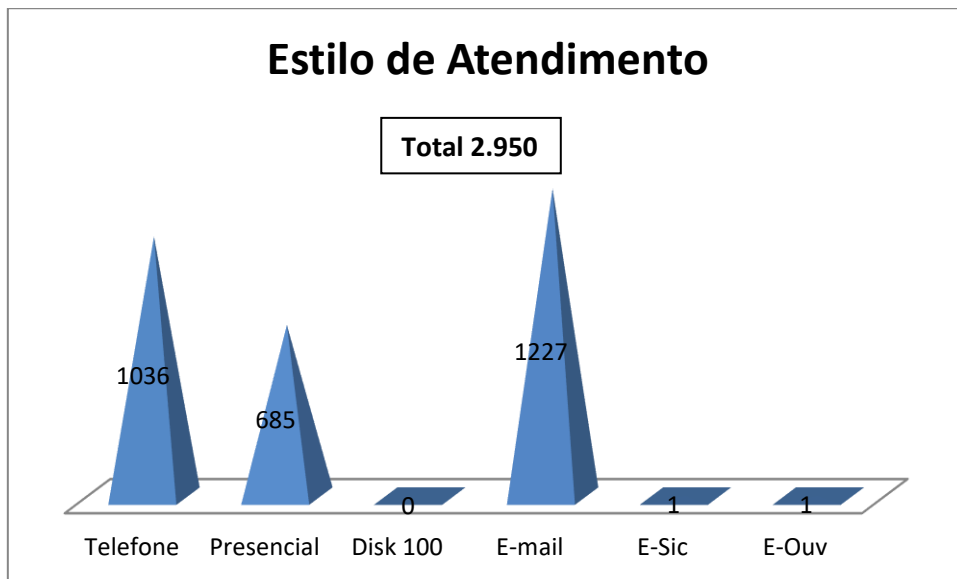
INDICES DE ATENDIMENTO OUVIDORIA 2020

Número de Atendimentos



Obs. Por ser um ano atípico e em dezembro o atendimento está acontecendo de forma virtual não ficaram pendência de manifestações no ano de 2020.

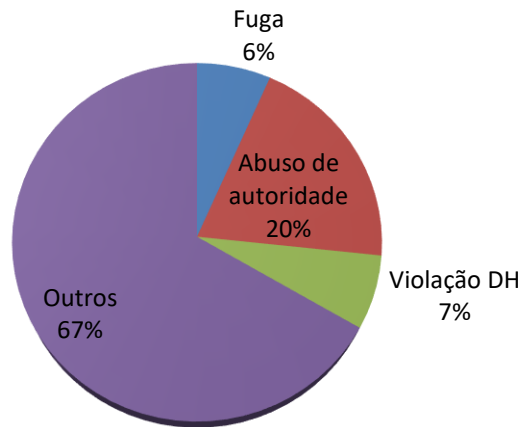
Canais de manifestação



Tipos de manifestações

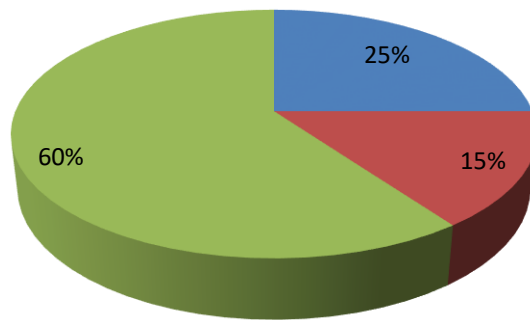


Especificações de Denúncias



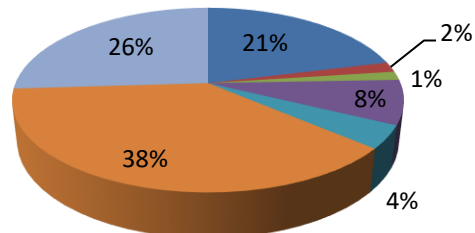
Especificações de Elogios

■ Ouvidoria ■ Setor SEAP ■ Outros (servidor)



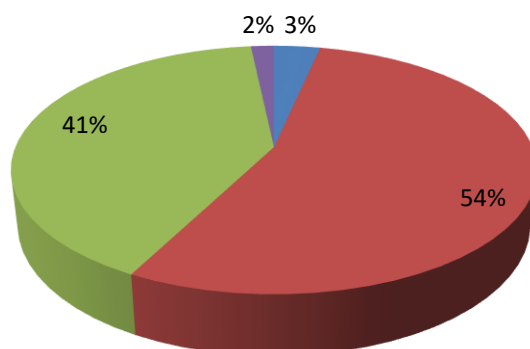
Especificações das Informações

■ Localização nas UP ■ Cump. De Alvará ■ Tornozeleira Eletronica
■ Saúde ■ Social ■ Juridico
■ Outros



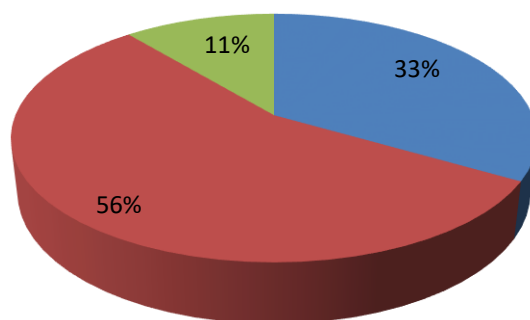
Especificações de Reclamação

■ Setores SEAp ■ Uni. Prisionais ■ Sistema de Agendamento ■ Outros



Especificações de canal inapropriado

■ Dem. Transferidas Interna ■ Dem. Transferencia Externa ■ Outros



RESULTADO DA AVALIAÇÃO CONTINUADA/2020

Áreas avaliadas	Ótimo %	Bom %	Regular %	Ruim %
Instalações	21,4	25	39,3	14,2
Atendimento do pessoal (servidor, estagiário)	28,5	39,3	17,9	14,2
Prazo de atendimento: tempestividade/celeridade	17,9	17,9	28,5	35,7
Transparência e facilidade para a obtenção de informações no SEAP/AM	21,5	28,0	29,0	21,5
Qualidade do atendimento prestado pela SEAP/AM ao usuário	14,2	28,5	21,5	35,7

Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços pela SEAP/AM	21,5	17,9	35,7	25
---	-------------	-------------	-------------	-----------

Fonte: <https://forms.office.com/>